



TheCom. חדשות התקשורת בישראל

חדשות מקומיות | חדשות מהעולם | תקשורת לארגון | גאדג'טים | סקירות טכנולוגיות | דעות וניתוחים | תקשורת לפרט | קצרים | פורטל החברות | קריירה

חיפוש: | הפוך לעמוד הבית | RSS | 06/01/2010 | 17:10 | צור קשר | המייל האדום | תמיכה טכנית



עוברים דירה? לא צריך להתרוצץ, דואר ישראל יעשה זאת עבורכם

[חדשות מקומיות](#) » [עוברים דירה? לא צריך להתרוצץ, דואר ישראל יעשה זאת עבורכם](#)

מאת: **חיים חביב**


עוברים דירה? לא צריך להתרוצץ, להתקשר, לשלוח מיילים ולשבור את הראש. דואר ישראל תעשה זאת עבורכם. נציגי הדואר יפנו לחברות השונות השולחות דואר ללקוח ויעדכנו בעבור הלקוח את הכתובת החדשה. הלקוח ימשיך לקבל את הדואר באופן סדיר לכתובת החדשה.

במקביל, ימשיך הדואר לספק את שירות "דואר עוקב" (הוותיק והמוכר) להפניית דברי הדואר מכתובת ישנה לכתובת חדשה עד לעדכון הכתובת אצל כלל הגורמים. השירות יינתן לתקופה של 10 חודשים בתשלום של 63.10 ₪ לכל התקופה.

בחברת דואר ישראל מעריכים, לאור ניסיון רב השנים שנצבר בקרב לקוחות פרטיים ששינו את כתובתם, שהשירות החדש "עוברים דירה" יחסוך ללקוח זמן וטרחה רבה הכרוכים בטלפונים, משלוח פקסים ועוד כדי לעדכן שולחי דואר על שינוי מענו. השירות עונה על צורך גם במגזר העסקי ומאפשר לשולחי הדואר הגדולים להתעדכן בכתובת החדשה של לקוחותיהם ולשמור עימם על קשר רציף.

אבי הוכמן, מנכ"ל חברת דואר ישראל: חברת דואר ישראל ממשיכה במהפכה הצרכנית, אנו מאתרים איזה שירות הציבור צריך ועם המערך התפעולי והנסיון של דואר ישראל בונים עבורו את השירות הטוב ביותר.

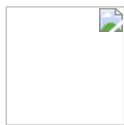
לקידום השרות מעלה חברת דואר ישראל קמפיין חדש בטלוויזיה, בעיתונות ובסניפי הדואר, עם **אלי ומריאנו** בהיקף של 4 מליון ₪ באמצעות משרד הפרסום **גליקמן, נטלר סמונוב**.

תצוגת הדפסה  00:00 18/10/2009

- [שלח לחבר](#)
- תגובתכם חשובה לנו, ולכן אנו ממליצים להגיב באופן מכובד וראוי. המערכת שומרת לעצמה את הזכות להוריד תגובות פוגעניות וסרות טעם ושאינן ענייניות.
1. האם לא פיטפפסתם בחודשיים?
17.10.2009 23:45, חן, [הוספת תגובה](#)
 2. עוד קשקוש של הדואר
19.10.2009 22:04, צבי, [הוספת תגובה](#)

הוספת תגובה

הידעת?



על Comm-IT



על MessageNet



על D-Link



Contact Com

קרה משהו בארגון?
רוצה לספר?
לחץ כאן

